



Autoavaliação

Plano de Ação de Melhorias

2022-2023

Índice

Concetualização da Ação de Melhorias.....	3
Cronograma da implementação dos Planos de Ação de Melhorias (PAM).....	5
Operacionalização.....	6
Considerações Finais.....	28

1. Concetualização da Ação de Melhorias

Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro

O processo de autoavaliação e plano de melhorias enquadram-se no âmbito do disposto na Lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro, que pretende, nomeadamente:

- Assegurar o sucesso educativo dos alunos, promovendo uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade de todos os agentes intervenientes na Escola;
- Identificar os pontos fortes da Escola, enquanto organização, de forma a desenvolvê-los e valorizá-los como instrumentos e estratégias para o desenvolvimento da qualidade educativa;
- Identificar os pontos fracos da Escola, de forma a reestruturar, princípios e modelos organizacionais e funcionais com vista ao aumento da qualidade educativa;
- Desenvolver, na organização, uma cultura de autoavaliação como estratégia de gestão eficaz dos recursos educativos e das boas práticas organizacionais e pedagógicas.

A Escola é hoje e cada vez mais considerada como uma organização aprendente e consequentemente deverá adotar mecanismos de autorregulação em função das mudanças emergentes no contexto social, das políticas educativas e dos contextos curriculares e pedagógicos, na procura de novas soluções que sirvam o propósito da melhoria. Segundo Bolívar (2001) *a organização aprende quando otimiza o potencial de formação resultante das experiências acumuladas pelos que nela trabalham, mantendo-se atenta às necessidades de resposta às exigências e mudanças externas, institucionalizando, deste modo, um processo de melhoria como um processo permanente, fazendo crescer a organização.*

Atualmente, a Escola torna-se num espaço de cruzamento de culturas que se interligam nas partilhas diárias, *constituindo o espaço escolar como que um “entrepósito cultural”, transformando-a num laboratório de sínteses culturais (Torres: 2008).* As constantes dinâmicas sociais, culturais e tecnológicas exigem uma renovação das metas e, acima de tudo, da forma de ensinar, para dar resposta às necessidades de todos. Por isso, *o seu sentido tem a ver com um compromisso de modificação e consequentemente provocar avanços no sentido da melhoria dos processos de ensino e aprendizagem que acontecem na sala de aula. Já o conceito de “melhoria” ou “qualidade ou qualificação” da escola aparece associado a um esforço com o objetivo de conseguir alcançar metas educacionais de melhor qualidade. Murillo (2007) a partir das conceções de vários*

autores extrai um entendimento de Qualificação da Escola, traduzida “*numa mudança planeada e sistemática, coordenada e assumida pela Escola, que busca aumentar a qualidade por meio de uma modificação, tanto dos processos de ensino e aprendizagem, como quanto à sua organização*”.

Desta forma, e tendo sempre como linha de orientação os resultados dos mecanismos de autoavaliação aplicados, compete às estruturas pedagógicas adotar Planos de Ação de Melhorias que se aproximem das novas exigências educativas, que dinamizem mais o processo de ensino e aprendizagem, tornando-o versátil, dinâmico e inovador. A valorização do ambiente digital potencializa a introdução de aplicações informáticas que estimulam aliciando mais os alunos para a aprendizagem, renovam as metodologias avaliativas e dão uma melhor visibilidade aos trabalhos dos alunos.

Neste sentido, a Escola, no presente ano letivo, implementou três **Ações de Melhoria**:

1. Implementação de trabalho colaborativo e interdisciplinar;
2. Criação de circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização da Escola;
3. Maior aproximação dos Pais e Encarregados de Educação à Escola.

2. Cronograma da implementação dos Planos de Ação de Melhorias (PAM)

	Outubro 22	Novembro 22	Janeiro 23	Abril 23	Junho 23
Organização das Equipas Operacionais para implementar as três Ações de Melhoria escolhidas pelo Conselho Pedagógico;	Mês de Outubro 1ª reunião de cada Equipa 11/10				
Entrega do Plano de Ação de Melhorias ao Observatório de Qualidade		Até 24 de novembro/ 22			
Primeiro balanço da implementação das Ações de Melhoria;			Até à 3ª semana do mês de janeiro/23		
Segundo balanço da implementação das Ações de Melhoria;				Até à 3ª semana do mês de abril/23	
Terceiro balanço da implementação das Ações de Melhoria;					Até à 3ª semana do mês de junho /23



3. Operacionalização:

**EQUIPAS PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS
ANO LETIVO 2022/2023**

Indicador que deu origem à definição da Ação de Melhoria: Implementação de trabalho colaborativo e interdisciplinar.					
Coordenador da Equipa:	Alcino Silva	Equipa Operacional:	António Chaparro		
			Fernando Fé		
			Teresa Lopes		
			Maria Quitéria Tomaz		
			Tiago Barradas		
Indicador que deu origem à definição da Ação de Melhoria: Circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização da Escola.					
Coordenador da Equipa:	João Teixeira	Equipa Operacional:	Ana Costa		
			Rogério Mendonça		
			Marina Fonseca		
			Bruno Metelo		
			Inês Magno		
Indicador que deu origem à definição da Ação de Melhoria: Vinda dos Pais e Encarregados de Educação à Escola.					
Coordenador da Equipa:	Rute Pereira	Equipa Operacional:	Gonçalo Viegas		
			Fátima Martins		
			Tânia Santos		
			Cláudia Lopes		
			Lúisa Caiola		

Ação nº 1

Implementação de Colaborativo Interdisciplinar 8º Ano Turma A Ano Letivo 2022-2023						
Tema: Migrações						
Designação da Ação: Trabalho Colaborativo						
Coordenador:	Alcino Silva	Equipa Operacional:	António Chaparro	Docentes Envolvidos Disciplina	Orlanda Valente (Geografia)	Todos os alunos da Turma e Encarregados de Educação
			Fernando Fé		António Pascoal (Português)	
			Teresa Lopes		Helena Palmeiro (Ed. Visual)	
			Maria Quitéria Tomaz		Paulo Rodrigues (Matemática)	
			Tiago Barradas		Sónia Paixão (Tec. Infor. Comum.)	
Calendarização	2º Período					
Objetivos da Implementação do Trabalho Colaborativo	<p>Objetivos 3 e 4 Projeto Educativo:</p> <p>a) Desenvolver o trabalho colaborativo entre os docentes.</p> <p>b) Incentivar a participação colaborativa e reflexiva dos docentes, na resolução de problemas e na obtenção de melhores resultados.</p> <p>c) Promover a articulação curricular, clarificando os aspetos prioritários para a escola.</p> <p>d) Implementação de estratégias de ensino diversificadas e atualizadas, através do desenvolvimento de rotinas de trabalho colaborativo entre docentes.</p> <p>e) Reforçar a participação na vida escolar de toda a comunidade escolar (Docentes, Alunos, Pessoal não docente/ Pais/ EE e Famílias).</p>					
Operacionalização	Atividades/Estratégias	Avaliação/Evidências		Metas/Impacto		
Articulação transversal e interdisciplinar dos currículos. Dinamização de atividades que estimulem uma participação mais ativa dos Pais e Encarregados de Educação nas diversas iniciativas promovidas pela escola.	<p>Geografia: Ler e interpretar mapas; Mobilizar diferentes fontes de informação geográfica na construção de respostas para os problemas identificados; analisar factos e situação atuais.</p> <p>Português: Leitura de textos sobre o tema das migrações atuais, motivos e consequências; Observação de imagens relativas ao tema e debate de ideias.</p> <p>Matemática: Analisar e interpretar os dados recolhidos; Leitura e interpretação de gráficos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse pela colaboração; • Colaboração em atividades de planificação; • Comunicação e partilha; 		<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a comunidade educativa para a importância da do trabalho colaborativo. • Alcançar com mais sucesso o que se pretende as aprendizagens pretendidas; 		

	<p>TIC: Criar documentos online; Apresentar e partilhar os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração; Criar um infográfico (https://canva.com)</p> <p>Educação Visual: Pesquisar e selecionar fotografias relacionadas com migrações. Criar cartazes e promover um espaço onde os alunos partilhem o que vêem e o que sentem ao olhar para cada uma das fotografias. Criar uma obra artística que sensibilize para a questão das migrações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clima relacional de apoio à inovação; • Interesse didático; • Exposição de trabalhos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar, o mais possível, as diferentes potencialidades de todos os participantes de modo a envolvê-los e a garantir que a atividade produtiva não se limita a alguns; • Ampliar o conhecimento construído por cada um, pela introdução de elementos resultantes da interação com todos os outros.
--	--	---	--

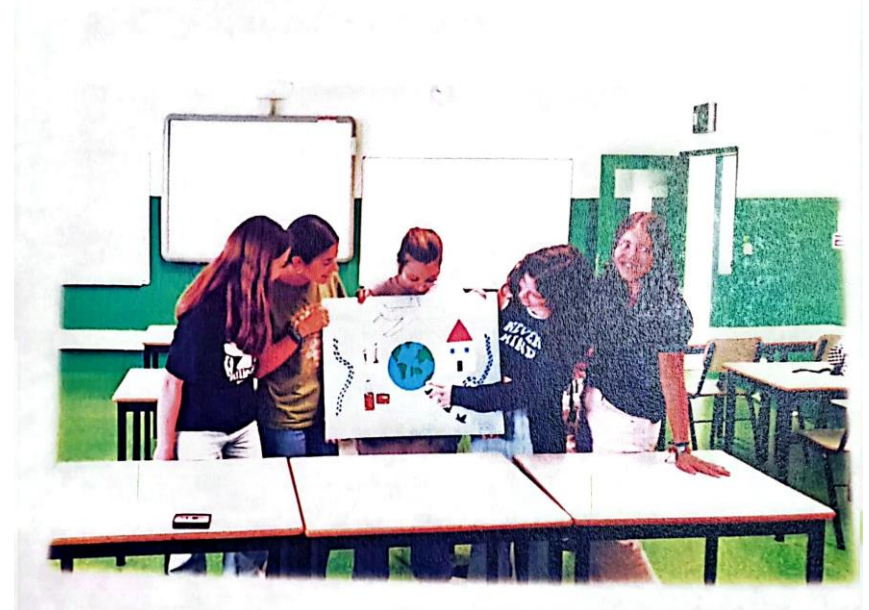
Planificação de Trabalho Colaborativo – Turma 8º Ano
Disciplinas: Português – Geografia – Ed. Visual – TIC – Matemática

Tema	Objetivos	Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências	Avaliação
<p align="center">Migrações</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a oralidade; • Elaborar questões sobre o tema; • Sintetizar a informação recebida. • Conhecer a necessidade da migração; • Conhecer a qualidade de vida e o bem-estar das populações migrantes; • Propor atividades/desafios de trabalho articulado com conteúdos de outras áreas disciplinares e/ou transversais. • Promover a identificação de problemas ou de uma necessidade do meio envolvente (local, nacional ou global); • Proporcionar a criação de artefactos digitais diversificados: blogues, sítios da internet, plataformas sociais, jogos, cartazes, infográficos, apresentações multimédia, animações, narrativas digitais, textos criativos, vídeos, etc; • Identificar novos meios e aplicações que permitam a comunicação e a colaboração; • Selecionar as soluções tecnológicas mais adequadas para a realização de trabalho colaborativo e comunicação síncrona e assíncrona que se pretendem efetuar, no âmbito de atividades e/ou projetos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer: <ul style="list-style-type: none"> - os possíveis motivos, dificuldades, vantagens da migração; - as medidas para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das populações migrantes; - a importância do diálogo e da cooperação internacional, para a preservação da diversidade cultural; - caracterização dos migrantes. • Desenvolver: <ul style="list-style-type: none"> - procedimentos de registo da informação; - compreensão do tema e as ideias centrais do discurso; - a escrita de textos coesos e coerentes, em que se confrontam ideias e pontos de vista e se toma uma posição sobre personagens, acontecimentos, situações e/ou enunciados; - identificar novos meios e aplicações que permitam a comunicação e a colaboração; - selecionar as soluções tecnológicas mais adequadas para a realização de trabalho colaborativo e comunicação síncrona e assíncrona que se pretendem efetuar, no âmbito de atividades e/ou projetos, utilizando de forma autónoma e 	<p>A - Linguagens e textos</p> <p>B - Informação e Comunicação</p> <p>C - Relacionamento/interpessoal</p> <p>D- Pensamento crítico e pensamento criativo</p> <p>F – Desenvolvimento pessoal e autonomia</p> <p>H – Sensibilidade estética</p> <p>I - Saber científico e tecnológico</p>	<p align="center">Produção de materiais</p>

	<p>utilizando de forma autónoma e responsável as soluções mais adequadas e eficazes para partilhar ideias, sentimentos, informações ou factos na concretização dos objetivos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentar e partilhar os produtos desenvolvidos utilizando meios digitais de comunicação e colaboração. • Reconhecer a importância das imagens como meios de comunicação de massas, capazes de veicular diferentes significados (económicos, políticos, sociais, religiosos, ambientais, entre outros); • Articular conceitos (espaço, volume, cor, luz, movimento, estrutura, forma, ritmo), referências, experiências, materiais e suportes nas suas composições plásticas. Manifestar expressividade nos seus trabalhos, selecionando, de forma intencional, conceitos, temáticas, materiais, suportes e técnicas. • Selecionar, de forma autónoma, processos de trabalho e de registo de ideias que envolvam a pesquisa, investigação e experimentação. 	<p>responsável as soluções mais adequadas e eficazes para partilhar ideias, sentimentos, informações ou factos na concretização dos objetivos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - apresentar e partilhar os produtos desenvolvidos utilizando meios digitais de comunicação e colaboração; - mobilizar saberes e processos, através dos quais percebe, seleciona, organiza os dados e lhes atribui significados novos; - promover dinâmicas que exijam relações entre aquilo que se sabe, o que se pensa e os diferentes universos do conhecimento; - incentivar práticas que mobilizem processos para imaginar diferentes possibilidades para gerar novas ideias; - divulgar atividades individuais ou de grupo, através dos canais de comunicação disponíveis, de modo a promover a partilha de dados e de experiências.. 		
--	---	--	--	--

Nota: Participação de um casal de pais de uma aluna que foi emigrante.

Participação do responsável dos encarregados de educação da turma, assim como parte dos elementos que formam a equipa de desenvolvimento e aplicação de trabalho colaborativo da escola.



Grelha de Verificação do funcionamento das Equipas Operacionais na Implementação do Plano de Ação de Melhorias

Ação de Melhoria:		
Atividades desenvolvidas	Implementação de Trabalho Colaborativo	
Mês	2º e 3º períodos	
Intervenientes	Alunos 8º A – Enc. de Educação – Docentes : Orlanda Valente (Geo.), António Pascoal (Port.), Sónia Pimentel (TIC) e Helena Palmeiro (EV).	
Ações desenvolvidas	Estudo de um conteúdo de Geografia “Migrações”	
Instrumentos de regulação do processo	Atas de reuniões realizadas e as atas dos Conselhos de Turma.	
Resultados obtidos	Foram bons de acordo com os resultados obtidos nas fichas de avaliação.	
Impacto junto da Comunidade Educativa	Ao nível da turma a articulação entre os docentes, que resultou de uma forma diferente da abordagem do conteúdo.	
Evidências Recolhidas	Fotografias, pequeno vídeo, infográficos e cartazes.	
Periodicidade	Ação concluída	3º Período
	Ação não concluída (indicar a data da conclusão)	-----

Data: 12/06/2023

O Coordenador da Equipa,

Alcino Silva

1

Síntese

“Para a concretização deste trabalho, a equipa começou por definir em Conselho de Turma um tema da componente curricular, as aprendizagens a realizar, as estratégias, o tempo de duração e as finalidades. Seguiu-se a elaboração da planificação conjunta.

O trabalho foi desenvolvido ao longo de dois períodos de acordo com as disponibilidades dos docentes das disciplinas. Este trabalho permitiu realizar um estilo de aprendizagem diferente que levou à progressão da aprendizagem do tema escolhido e a uma melhor inclusão dos alunos com mais dificuldades. Revelou-se uma oportunidade de trabalho em *prol* dos alunos e de articulação / sinergias entre as disciplinas, que foi importante para estreitar relações de trabalho entre docentes e entre alunos.

De acordo com os estudos realizados, o trabalho em colaboração ganha grande relevância porque permite definir estratégias conjuntas para enfrentar problemas ou dificuldades, em especial aqueles que não se afigurem fáceis ou viáveis de resolver individualmente. Entre docentes o trabalho colaborativo pode trazer inúmeros benefícios em diferentes áreas.

Para Roldão, M^{1.}, (2007, p.27), *“o trabalho colaborativo estrutura-se essencialmente como um processo de trabalho articulado e pensado em conjunto, que permite alcançar melhor os resultados visados, com base no enriquecimento trazido pela interação dinâmica de vários saberes específicos e de vários processos cognitivos”*. Para a investigadora, o trabalho colaborativo facilita o ensino e a aprendizagem, mas é importante que cada professor dê o seu contributo devendo, para tal, dispor de tempos e modos de trabalho individuais que permitam preparar ou aprofundar o trabalho. Realça ainda que, para que exista verdadeiramente um trabalho colaborativo, os docentes têm que estabelecer um plano estratégico e criar, estrategicamente, a finalidade que orienta as suas tarefas e organizar adequadamente todos os dispositivos dentro do grupo para que, permitam:

- a)** Alcançar com mais sucesso o que se pretende (as aprendizagens pretendidas);
- b)** Ativar, o mais possível, as diferentes potencialidades de todos os participantes (...) de modo a envolvê-los e a garantir que a atividade produtiva não se limita a alguns;
- c)** Ampliar o conhecimento construído por cada um, pela introdução de elementos resultantes da interação com todos os outros.

¹ Roldão, M. (2007). “Colaborar é preciso: questões de qualidade e eficácia no trabalho dos professores.,” in Dossier: Trabalho colaborativo dos professores, Revista Noesis, n.º71,24-29.

A equipa concluiu que o trabalho realizado foi muito bom apesar da falta de tempos comuns entre os docentes. Realçar tal como no estudo realizado por Silva, A. (2011)² *que o sucesso deste tipo de trabalho depende da disponibilidade dos docentes e de uma boa coordenação dos horários destes e a definição de espaços próprios para que o desenvolvimento seja efetivo e promova o diálogo e a partilha de experiências e conhecimentos.*

Em suma, foi uma experiência de aprendizagem positiva e deverá ser alargada.”

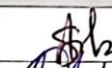

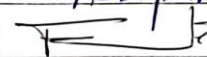
Reflexão:

Esta Ação de Melhoria, coordenada pelo Professor Alcino Silva, implementou um trabalho colaborativo que envolveu vários intervenientes da comunidade educativa e permitiu o desenvolvimento de atividades inter e transdisciplinares que abordaram temas afins através de tarefas diversificadas onde todos os agentes tiveram o seu papel. Os alunos sentiram-se muito motivados e compreenderam a aprendizagem de conteúdos como uma atividade do quotidiano que lhes valorizou o conhecimento, em si, os hábitos de trabalhos, através de metodologias e recursos distintos, potencializando a qualidade dos trabalhos e do sucesso dos alunos. O Coordenador planificou, agilizou e operacionalizou o trabalho com a colaboração de todos, realizando oito reuniões, das quais se apresentam apenas a primeira e a última, encontrando-se as restantes no portefólio que constitui um anexo deste trabalho. A sua ação foi determinante para o sucesso desta Ação de Melhoria que ficou concluída.

² Silva, Alcino, (2011) “Análise da articulação desenvolvida pelos professores do Ensino Regular com os de Educação Especial e Em Portugal e Espanha” (Dissertação de mestrado) Instituto Superior de Ciências Educativas.

Ano Letivo - 2022/ 2023
Ação de Melhoria nº1
Implementação de Trabalho Colaborativo e Interdisciplinar

Data: 17/10/2022

Docentes/ Não Docentes	Rubrica
Alcino Silva	
António Chaparro	
Fernando Fé	
Teresa Lopes	Teresa Lopes
Maria Quitéria Tomaz	
Tiago Barradas	Tiago Barradas
Conceição Fé	

Ordem de trabalhos:

1. Informações;

Síntese dos Trabalhos e Deliberações:

Enviado um email para todos os elementos da equipa, com diversa informação sobre o trabalho colaborativo.

No seguimento da reunião de equipas de implementação de melhorias do observatório de qualidade, realizada no dia 11/10, 3ª feira, venho dar início a nossa tarefa de **(Implementação de Trabalho Colaborativo e Interdisciplinar)**.



Ano Letivo - 2022/ 2023
Ação de Melhoria nº 9
Implementação de Trabalho Colaborativo e Interdisciplinar

Data: 31/05/2023

Docentes/ Não Docentes	Rubrica
Alcino Silva	<i>Alcino</i>
António Chaparro	
Fernando Fé	<i>Fernando Fé</i>
Teresa Lopes	<i>Teresa Lopes</i>
Maria Quitéria Tomaz	
Tiago Barradas	<i>Tiago Barradas</i>
Enc. de Educação	
Conceição Fé	

Síntese dos Trabalhos e Deliberações:

Elaboração do relatório final do projeto.

Ação nº 2

AÇÃO DE MELHORIAS Nº 2					
Indicador que deu origem à definição da Ação de Melhoria: Circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização da Escola.					
Designação da Ação: “Espaços abertos à crítica e à sugestão”					
Coordenador da Equipa:	João Teixeira	Equipa Operacional:	Ana Costa	Data de Início	11 de outubro
			Rogério Mendonça	Data da 1ª Avaliação	Final 1º Período
			Marina Fonseca	Data da 2ª Avaliação	Final 2º Período
			Bruno Metelo	Data da 3ª Avaliação	Final 3º Período
			Inês Magno	Data de Conclusão	Final 3º Período
Aspetos a Melhorar	Tornar as reuniões com os EE mais eficazes; Incentivar uma maior participação dos E.E. na Escola.				
	Aumentar a participação da comunidade escolar nos eventos realizados na Escola.				
	Melhorar a eficiência dos serviços na Escola.				
	Incentivar a consciencialização e participação dos alunos como elementos ativos da comunidade escolar.				
	Incrementar o contributo dos professores no funcionamento da escola e melhorar a eficácia das reuniões de Departamento.				
Objetivos da Ação e sua articulação com o Projeto Educativo					
Operacionalização	Atividades/ Estratégias	Avaliação/ Evidências	Metas/Impacto		
	Aplicação de Questionário aos Encarregados de Educação após reuniões com os Diretores de Turma realizadas em outubro Data: Mês de Novembro	Número de Encarregados de Educação que responderam e relatório da equipa.	Melhorar o relacionamento dos E.E.com a escola e incrementar a participação dos E.E. na Escola		
	Reuniões da Direção com os representantes dos encarregados de educação.	Documento/Ata (Formal) com críticas e/ou sugestões apresentadas pelos Encarregados de educação	Melhorar o relacionamento dos E.E.com a escola e incrementar a participação dos E.E. na Escola		

	Aplicação de um pequeno questionário 3 a 4 questões (pedindo sugestões/críticas) após 1 evento, 1 reunião ou 1 acontecimento aplicado a um público determinado. Exemplos: Questionário aplicado aos E. Educação após as reuniões com os DTs; Entrega de diplomas e/ou outro qualquer acontecimento ...	Relatório e recolha de dados e sugestões/críticas apresentadas	Contribuir para a monitorização e impacto de eventos realizados na comunidade escolar
	Modelo em Papel / telemóvel – após a prestação do serviço (serviços administrativos/Reprografia) questionário curto e espaço para sugestão ou crítica, para ser preenchido de forma anónima logo no local e colocado numa caixa por exemplo	Recolha de dados e sugestões/críticas apresentadas	Melhorar o atendimento e o funcionamento dos respetivos serviços.
	Questionário de satisfação sobre o Serviço prestado através de Telefone	Análise dos dados enviados	Melhorar o atendimento e o funcionamento dos respetivos serviços.
	Reuniões da AE com os delegados de turma. Datas: 2 por ano letivo	Documento/Ata (Formal) com críticas e/ou sugestões apresentadas pelos delegados para a Direção e/ou Conselho Pedagógico	Contribuir para reforçar a função do delegado de turma e consciencializar para o papel da AE.
	Reuniões de Departamento - No final das reuniões haver um espaço para críticas/sugestões a apresentar pelo Coordenador do Departamento/Área na Direção ou Conselho Pedagógico	Respetivo "feed-back" (resposta – email ou oralmente na reunião seguinte conforme o assunto)	Incrementar o contributo dos professores no funcionamento da escola e melhorar o relacionamento com estruturas organizativas da escola.
Avaliação	1ª	2ª	3ª
Número de pessoas envolvidas			
Atividades/ Estratégias Eficazes (Sim/Não)			
Atividades/ Estratégias a manter (Sim/Não)			

Inquérito de Satisfação

Serviço Administrativo

1. De 1 a 5, como considera a qualidade da prestação do serviço?
2. De 1 a 5, considera que o seu problema foi resolvido?
3. De 1 a 5, o que achou do tempo de espera para ser atendido/a?
4. De 1 a 5, considera que ficou bem esclarecido/a?



Serviço de Bufete

5. De 1 a 5, o que achou do tempo de espera para ser atendido/a?
6. De 1 a 5, como considera a gentileza dos funcionários?
7. De 1 a 5, qual é a sua satisfação com a qualidade dos produtos?
8. De 1 a 5, qual é a sua satisfação com a limpeza do local?



Serviço de Refeitório

9. De 1 a 5, como considera a gentileza dos funcionários?
10. De 1 a 5, qual é a sua satisfação com a qualidade dos alimentos?
11. De 1 a 5, como considera a temperatura dos alimentos?
12. De 1 a 5, qual é a sua satisfação com a limpeza do local?



Serviço de Reprografia

13. De 1 a 5, como considera a qualidade da prestação do serviço?
14. De 1 a 5, o que achou do tempo de espera para ser atendido/a?
15. De 1 a 5, como considera a gentileza dos funcionários?



Reflexão:

Por razões de ordem diversa, a Equipa planeou apenas as atividades e não as implementou ao longo do ano letivo. Por isso, esta Ação de Melhoria continuará no próximo ano letivo com uma equipa diferente a ser designada pela Direção. Não é possível anexar as atas porque não foram entregues.

Ação nº 3

AÇÃO DE MELHORIAS Nº 3					
Indicador que deu origem à definição da Ação de Melhoria: Vinda dos Pais e Encarregados de Educação à Escola.					
Designação da Ação: <i>Dinamização de Atividades no âmbito da Comemoração do Dia da Família</i>					
Coordenador da Equipa:	Rute Pereira	Equipa Operacional:	Gonçalo Viegas	Data de Início	Novembro de 2022
			Fátima Martins	Data da 1ª Avaliação	
			Tânia Santos	Data da 2ª Avaliação	
			Cláudia Lopes	Data da 3ª Avaliação	
			Luísa Caiola	Data de Conclusão	
Aspetos a Melhorar	Participação/presença dos pais/EE's nas iniciativas da Escola (reuniões/atividades); Co-responsabilização no percurso educativo dos seus educandos				
Objetivos da Ação e sua articulação com o Projeto Educativo	Promover e intensificar a participação dos Pais/EE na escola – Objetivo Estratégico 4 do Projeto Educativo				
Operacionalização	Atividades/ Estratégias	Avaliação/ Evidências	Metas/Impacto		
	Reunião de Equipa (discussão de propostas e iniciativas a realizar)	Planificação das atividades prevista nesta Ação. Folhas de presença nas reuniões.	Dinamização de uma Ação de Melhoria que contribui para a operacionalização do Projeto Educativo e para uma maior intervenção dos EE nas dinâmicas da Escola.		
	Reunião de equipa (definição de tema e data da ação)	Planificação das atividades prevista nesta Ação. Folhas de presença nas reuniões.			
15 de maio de 2023: Caminhada e lanche com a participação dos Alunos e de Pais e Encarregados de Educação.	Convite endereçado aos Encarregados de Educação. Fotografias e vídeo da atividade.	Motivação das famílias para uma participação mais ativa na Escola, desenvolvendo o sentimento de pertença. Valorização da participação da comunidade educativa na redefinição da cultura de Escola.			

	<p>Convide ao Psicólogo Eduardo Sá – Palestra sobre o tema da Saúde Familiar/Educação Parental. (prevista para o início do ano letivo 2023/24, em data a designar)</p> <p>Realização de trabalhos pelos Alunos de todas as Turmas sobre a temática da família e a serem expostos/apresentados aos EE no dia da Família (15 de maio de 2024).</p>	<p>Convide endereçado aos Encarregados de Educação.</p> <p>Fotografias e vídeo da atividade.</p> <p>Trabalhos expostos.</p> <p>Atividades lúdicas.</p> <p>Reflexão em Equipa sobre os efeitos destas atividades.</p>	<p>Aumento do número de participações dos EE e das famílias dos alunos nas atividades da Escola.</p> <p>Mudança do conceito de aprendizagem que vai muito para além do espaço da sala de aula e dos Professores-Educação para a cidadania.</p>
Avaliação	1ª	2ª	3ª
Número de pessoas envolvidas			
Atividades/ Estratégias Eficazes (Sim/Não)			
Atividades/ Estratégias a manter (Sim/Não)			
Atividades/ Estratégias a alterar*(Sim/Não)			
*Alterações (pequena descrição)			
Balanço da implementação da Ação			
Comentários/Sugestões			

CONVITE ÀS FAMÍLIAS

Dia 15 de maio comemora-se o dia da família!

Para assinalar este dia e também mais um final de ano letivo e no âmbito da atividade da "Equipa 3" do Observatório da Qualidade da ESSL, que pretende implementar como Ação de Melhoria a vinda dos Pais e Encarregados de Educação à Escola, estamos a organizar uma "Atividade *Em Família*".

Neste sentido, vimos convidar as famílias dos nossos alunos a juntarem-se a nós, com os seus educandos. Esta iniciativa irá realizar-se no dia 7 de junho, pelas 17 horas no Polidesportivo da escola.

A atividade será a dinamização de jogos em família e terminará com um lanche partilhado/convívio.

As inscrições para a atividade decorrem até dia 2 de junho, através do email: gaaf@essl.edu.pt ou tlf.: 245307390/1. Solicitamos que nos informem quantos elementos pretendem participar, bem como o nome do aluno e turma.

Gostaríamos de pedir a colaboração (não é obrigatório) para um lanche partilhado, nomeadamente com salgados, bolos secos ou sumos (caso o façam, agradecemos que nos informem no email o que pretendem trazer).

A família é o bem mais precioso que existe! Acompanhar os filhos na jornada escolar reforça os laços e capacita-os para atingirem melhores resultados.





Ação de memória:

Atividades desenvolvidas	Reuniões de Preparação da atividade (presencial e via zoom)
Mês	Março, <u>Abril</u> , Maio e Junho
Intervenientes	Equipa 3 – Cláudia Lopes, Gonçalo Viegas, Luísa Caiola, Maria de Fátima Martins, Rute Pereira e Tânia Santos
Ações desenvolvidas	Atividade da Família
Instrumentos de regulação do processo	N.º de inscrições na atividade, Email aos Diretores de Turma para divulgação da atividade.
Resultados obtidos	Fraca adesão das famílias
Impacto junto da Comunidade Educativa	<p>Consideramos que a iniciativa não teve o impacto desejado, pois houve pouca adesão das famílias à atividade. No entanto, o feedback recolhido junto das que participaram foi positivo e consideraram a iniciativa diferente do que é a normalidade da escola (vinda dos encarregados de educação à escola no âmbito das avaliações dos seus educandos).</p> <p>A Equipa 3, concluiu também que a forma de divulgação através dos Diretores de Turma não teve o resultado que pretendíamos, tendo mesmo informações que algumas turmas não receberam a divulgação da atividade, desta forma, no futuro pretendemos enveredar por uma nova estratégia de divulgação das atividades a desenvolver.</p> <p>Ainda neste âmbito, e em jeito de avaliação do género de atividade a desenvolver para as famílias parece-nos que a mesma bem divulgada e com alguma insistência poderá ter a adesão que desejamos.</p> <p>Neste sentido, será também necessário reformular a data da atividade realizando a mesma no dia em que se comemora o Dia da Família, pois poderá ter um impacto mais significativo dado o simbolismo do dia, ao mesmo tempo, gostaríamos que houvesse uma apresentação de trabalhos realizados pelos alunos ou uma mostra daquilo que os mesmos vão realizando ao longo do ano e que está exposto na escola, o que poderá também motivar a uma maior adesão das famílias.</p>

essl ESCOLA SECUNDÁRIA S. LOURENÇO PORTALEGRE
uma escola com identidade



DIA D FAMÍLIA ESSL

JUNTE-SE A NÓS



INSCREVA-SE JÁ ATRAVÉS DE



GAAF@ESSL.EDU.PT OU



245307390

7 JUNHO
17 HORAS

CONFIRMAÇÃO ATÉ DIA 2 DE JUNHO



**Ano Letivo
2022 / 2023
Observatório da Qualidade**

A preencher na última reunião de cada período

tema do trabalho realizado:

Datas	Assuntos Tratados	Elementos da Equipa	Assinaturas
Março (Articulações realizadas através de WhatsApp)	- Organização da atividade, divisão de tarefas	Cláudia Lopes	C Lopes
		Gonçalo Viegas	G Viegas
		Luísa Caiola	Luísa Caiola
		M. Fátima Martins	M.F.M.
		Rute Pereira	R.P.
		Tânia Santos	TÂNIA SANTOS

Datas	Assuntos Tratados	Elementos da Equipa	Assinaturas
Abril (Articulações realizadas através de WhatsApp)	- Questões logísticas relacionadas com a atividade (alimentação, autorizações, apoios);	Cláudia Lopes	C Lopes
		Gonçalo Viegas	G Viegas
		Luísa Caiola	Luísa Caiola
		M. Fátima Martins	M.F.M.
		Rute Pereira	R.P.
		Tânia Santos	TÂNIA SANTOS

Datas	Assuntos Tratados	Elementos da Equipa	Assinaturas
Maio (Articulações realizadas através de WhatsApp/presencial e Zoom)	- Preparação dos materiais de divulgação; - Reagendamento da atividade; - Divulgação/envio de email DT's para divulgação junto dos EE; - Divulgação Redes Sociais;	Cláudia Lopes	C Lopes
		Gonçalo Viegas	G Viegas
		Luísa Caiola	Luísa Caiola
		M. Fátima Martins	M.F.M.
		Rute Pereira	R.P.
		Tânia Santos	TÂNIA SANTOS

Datas	Assuntos Tratados	Elementos da Equipa	Assinaturas
Junho (presencial)	- Realização da atividade - Avaliação da atividade	Cláudia Lopes	C Lopes
		Gonçalo Viegas	G Viegas
		Luísa Caiola	Luísa Caiola
		M. Fátima Martins	M.F.M.
		Rute Pereira	R.P.
		Tânia Santos	TÂNIA SANTOS

As nossas articulações foram realizadas maioritariamente através do WhatsApp, pois é sempre mais difícil reunir presencialmente, achamos que seria uma forma rápida e eficaz de decidirmos.

Observatório de Qualidade
Memorando

Reflexão:

A implementação desta Ação de Melhoria é demorada porque exige a seleção de estratégias e tarefas motivadoras da participação dos Pais e Encarregados de Educação na vida da Escola. A Equipa, este ano, começou por fazer uma atividade sensibilizadora, mas, a partir do próximo ano letivo, irá promover atividades mais regulares e diversificadas que impliquem uma participação progressivamente maior dos Pais e Encarregados de Educação. Ainda assim, saliente-se o agrado de quem participou nesta iniciativa, considerando-a profícua.

4. Considerações Finais da Equipa:

- ✓ Para aprofundar o trabalho agora iniciado, no próximo ano letivo, além de se implementar um novo Plano de Ação de Melhorias, a equipa do Observatório de Qualidade irá dar continuidade aos dois que não ficaram concluídos: **Criação de circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização da Escola; Maior aproximação dos Pais e Encarregados de Educação à Escola.**

- ✓ Caberá à Direção da Escola:
 - a) A escolha dos elementos para as equipas operacionais de implementação da Ação de Melhoria escolhida pelo Conselho Pedagógico: dois Docentes, um elemento não Docente, Um Encarregado de Educação e um Aluno;
 - b) A redefinição da equipa operacional para a Ação de Melhoria nº 2: **Criação de circuitos adequados para efetuar críticas e sugestões sobre a organização da Escola**, considerando que não foi operacional ao longo deste ano letivo (dois Docentes, um elemento não Docente, Um Encarregado de Educação e um Aluno).
 - c) Para a desenvolvimento da Ação de Melhorias nº 3 **Maior aproximação dos Pais e Encarregados de Educação à Escola**, seria conveniente manter a mesma equipa Operacional, alterando apenas os membros que saíram da Escola.

Portalegre, 5 de julho de 2023

A Coordenadora do Observatório de Qualidade,

Maria da Conceição Fé