

A disciplina de **Comunicação e Relações Interpessoais** possibilitará ao aluno **adquirir conhecimentos teóricos e ferramentas** que lhe permitam, por um lado **saber integrar-se numa equipa de trabalho e dar o seu contributo para as missões organizacionais** e, por outro lado, **reconhecer a necessidade de se relacionar com os utentes** adotando os comportamentos adequados a cada situação real.

A avaliação dos alunos deverá ser **essencialmente contínua** e apoiada em **trabalhos de grupo** e em **fichas de verificação da aprendizagem**, valorizando os critérios de **participação**, de **empenhamento** e respetiva **oralidade**.

Deverão ser privilegiadas as aulas teórico-práticas, com **simulação** de situações, bem como a realização de aulas no exterior, de forma a facilitar a aprendizagem dos alunos através da **observação**.

In Programa oficial (adaptado)

São considerados, para cada um dos dois módulos a lecionar no corrente ano letivo, cinco elementos de avaliação com os seguintes pesos respetivos:

Momentos	%
A – Fichas de verificação da aprendizagem	25
B – Trabalho em parceria	20
C – Relatórios de observação / simulação	25
D – Documento de autoavaliação *	15
E – Intervenção na aula	15
	100

* Deverá explicitar o seu nível de desempenho no domínio das competências e atitudes através das seguintes dimensões: sentido de **responsabilidade**, capacidade de exercício de **autonomia**, propensão para a **cooperação** com os pares e capacidade de resposta à **contingência**.

Serão valorizadas na classificação as **dimensões escrita e oral**, para o que concorrem os seguintes critérios de sucesso: a **pertinência**, a **completude**, a **exatidão**, a **originalidade** e o **volume de conhecimentos ou ideias mobilizados**.

Material indicado para o trabalho nas aulas: suporte informático (*pen*) e suporte documental (*dossiê*).